

# Banks and Insurances in **ct**



**2023**

**DATA AND FACTS  
IN FOCUS**

## Money and security

39% of c't readers belong to the core target group for financial investments –  
25% of c't readers belong to the core target group insurance.

### Comprehensive potential:

308,000 readers think they are well taken care of at 55 years of age, but 380,000 readers consider their efforts to be insufficient – their average age: 36 years.

190,000 readers have not yet decided – they still lack the final impetus to take action in the direction of pension provision.

### It is about time.

29% (250,000 readers) show a high willingness to spend on retirement provision,  
17% (153,000 readers) for insurance.

#### Popular in payment transactions:

41% own the Visa Card,  
41% own a Mastercard,  
13% an American Express,  
71% an international credit card.



82% use online banking,  
18% are considering a direct bank,  
47% are already customers.

**The potential for change is there.**

#### Risk aversion type.

26% do not like long terms.

**Security is more important to them than profit** – say 42% of the readers.



#### Attractive potential for investments:

Under 40-year-olds (21%) expect a significant improvement in their income in the medium term.

#### They are in the best age: the decision makers in financial investments.

643,000 readers (73%) decide how to provide for retirement: with financial investments and insurance.

362,000 readers decide on this alone.  
They are in their prime time: mid-forties.



#### They are multipliers:

Every 5th person is particularly interested in the topic of private pension provision and is considered an expert in this field.

#### In focus:

**What moves and interests 720,000 readers.**

**1st place:** The topic of **insurances and financial protection against accidents** with 586,000 readers and the topic of **money and capital investments** with 583,000 readers take first place.



**Second place** occupy private old-age provision and financial security for the future, behind them 68% of the readers.  
Their monthly HH net income: 4,473 euros.

**Third place** is taken by equity and investment funds – that interests 46% of the readers.  
They have **the highest HH net income** in the target group financial investments:  
**4,971 euros per month.**

## Banks

### What c't readers already own.

#### Capital assets:

Almost 2/3 have a private life insurance, a building society contract or hold overnight money. Every 3rd person has shares, fixed-interest securities (savings bonds, bonds) or a Riester contract.



#### High HH net income - typical investments:

Open-ended real estate funds \_\_\_\_\_ 29,000 readers

HH net income Euro 6,030

EFTs (exchange-traded index funds) \_\_\_\_\_ 146,000 readers

HH net income Euro 5,161

These investments are well represented above average.

#### Real estate holdings - Top 3:

1. single family house, 2. house and/or apartment for rent, 3. condominium.

### How c't readers will be prepared:

Purchase plan investments and real estate

The index shows the extent to which this target group is pronounced in comparison to the population as a whole. c't readers are far above average in these target groups.



		Index
<b>Under 40 years of age*</b>		
Signing a building society contract	53,000 readers	273
Building a house	11,000 readers	88
Take out or expand a private life insurance	25,000 readers	280
<b>Over 40 years (40-45)*</b>		
Buying a house	32,000 readers	116
Buying a condominium	58,000 readers	168
Take out or expand a private life insurance	34,000 readers	176
<b>Over 45 years*</b>		
Buy shares equity funds (not ETFs)	153,000 readers	237
Buy gold (bars, coins, ETF)	45,000 readers	129
Buying fixed-interest investments such as savings contracts, bonds, pension funds	48,000 readers	216
Buying ETF (exchange-traded index funds)	96,000 readers	240
Taking out a mortgage	18,000 readers	162

\*average age

## Insurances

### How important are insurance policies to c't-readers?

Household insurance	644,000 readers
Private liability insurance (excluding motor vehicles)	617,000 readers
Fully comprehensive insurance (motor vehicle)	416,000 readers
Traffic legal expenses insurance (only motor vehicles)	329,000 readers
Private accident insurance	337,000 readers
Family legal expenses insurance	326,000 readers
Insurance against occupational disability, disability	284,000 readers
Private pension insurance	271,000 readers
Company pension, entitlement to a company	298,000 readers
Long-term nursing care insurance	188,000 readers



### Purchase plan Insurance in general

How strongly the target group is represented in comparison to the population/total population shows the index.

**Example:** The target group of readers under 40 years who want to take out private pension insurance is 249% more strongly represented in the c't readership than in the population as a whole. In other words – the Index 249 is – well above average – the 2.49 – fold share!



Under 40 years*		Index
Taking out or expanding a private liability insurance	57,000 readers	204
Take out or expand a private pension insurance	48,000 readers	202
Taking out or expand an insurance against occupational disability, disability	63,000 readers	235
Taking out or expanding private accident insurance	51,000 readers	306
Taking out or expanding legal expenses insurance	57,000 readers	199

### Personal health insurance: statutory and private

Insured in a statutory health insurance	717,000 readers	94
Exclusively private health insurance	162,000 readers	140
Private additional insurance	283,000 readers	106

### Purchase plan

#### c't readers under 40 years plan now!

Take out or extend private health insurance	23,000 readers	174
Take out or extend private nursing care insurance	45,000 readers	273

\*average age

Source: AWA 2023

### Rooted in Print:

c't readers are comprehensively print affine/selectively print affinity - that's what 38% resp. 55% say. **Simply gorgeous.**

# Banks and Insurances in **c't**

## Topics in focus

### INSURANCES

#### Versicherungswechsel kann viel Geld sparen

Wer fürs kommende Jahr seine Kfz-Versicherung wechseln will, muss bis zum 30. November kündigen. Ein Wechsel kann sich lohnen.



Seiner Kfz-Versicherung über Jahre eiert die Treue zu halten, kann teuer werden. Das Problem: Von Jahr zu Jahr werden die Prämienrückläufe neu ausgerechnet. Regelmäßige Typklassenunterteilungen können sich ändern und innovative Bonusysteme sollen neue Kunden locken. Dieses allgemeine Felder ist verständlich, denn Autofahrer haben grundsätzlich das Recht, zum Ende eines Kalenderjahres den Versicherer zu kündigen.

**Rabatt-Basar**  
Viele Versicherer versprechen deshalb neue Rabattsysteme zu kreieren, um die Konkurrenz zuzusetzen und dazu bei höherem Einsparen

heise online (Oct 18, 2022)

#### Homeoffice: Wer zahlt, wenn etwas passiert?

Wahrscheinlich muss niemand eine spezielle Versicherung für seinen Arbeitsplatz abschließen. Das weiß man aber erst, wenn man die Gefahren kennt.



Seit Juli vergangen Jahres gilt das Betriebsunfallversicherungsgesetz. Es erweitert den Unfallversicherungsschutz für Beschäftigte, die mobil arbeiten: "Seitdem sind in der gesetzlichen Unfallversicherung nicht mehr unterschieden, wo der Unfall geschieht", sagt Eberhard Ziegler, Referatsleiter bei der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung, DGUV. Somit besteht bei mobiler Arbeit im selben Umfang gesetzlicher Versicherungsschutz wie im Unternehmen. Davon waren im Homeoffice zwar auch die sogenannten Betriebswege, etwa zum Drucker versichert. Die Wege zur Toilette oder zur Kaffeemaschine jedoch nicht.

Beschäftigte sind mit Aufbau Unfallversicherung versichert

heise online (23 March 2022)

#### Chipmangel könnte Ausgabe der elektronischen Gesundheitskarte verzögern

Der Chipmangel wirkt sich auch auf die Verteilung der elektronischen Gesundheitskarte aus. Die neuere Generation sollte spätestens 2023 verschickt werden.



Die durch die Coronakrise angegriffene Situation am Halbleitermarkt und damit verbundene Lieferengpässe könnten sich auch die Ausgabe elektronischer Gesundheitskarten (eGK) auswirken. In den Karten ist eine Prozessorchipeingebaut. Auf Nachfrage bei verschiedenen Krankenkassen hat sich ein unterschiedliches Bild ergeben.

Die ADK als größter Versicherer gab an, unter anderem aufgrund des Shanghai-Lockdowns erneut von einem akuten Chipmangel betroffen zu sein. Die Barmer und die HUK sehen zwar die Gefahr, allerdings keinen Mangel.

heise online (July 20, 2022)

#### Wo zwickt es?

Kostenlose Symptom-Checker-Apps



Bei anhaltenden Schmerzen suchen viele erst mal Rat bei Google. Die Medizinische Ertrykpläne im Internet ist unklar, die Suche danach führt immer gleichwohl zu kostenlosen Symptom-Checker-Apps. Ein Dialog mit dem Nutzer schneller zu einer Diagnose. Wer sich ihnen helfen will im Topf für ausreichend gut, um sie vorzustellen, und können aufarbeiten, was Sie die Ergebnisse abschreiben können.

Mac & i 4/2022, p. 70

#### Ausgeplündert

Wie Betrüger „Sicher bezahlen“ auf eBay Kleinanzeigen ausbeuteln



Die Beschäftigten von eBay Kleinanzeigen soll für mehr Sicherheit und Vertrauen sorgen. Doch Betrüger locken Nutzer auf gefälschte Webseiten und zocken sie dort ab. Wir erklären, wie Sie sich gegen die Masche wehren.

c't 16/2022, p. 120

#### Warn-Infrastruktur, Kurbelradios und Meshstastic | c't uplink 43.5

Die meisten Smartphones werden die Katastroph-Warnungen per SMS nicht empfangen. Wir erläutern Hintergründe und sprechen über Notfallradios und robusten Funk.



Die Flutkatastrophe im Ahrtal und die Flammen am Wärrtag 2020 und der Ausfall des Wärrtag 2021 haben die Probleme der Katastroph-Infrastruktur aufgezeigt. Wie wird die Bevölkerung gewarnt? Was tun man bei Stromausfall und wie informiert man sich in diesen Situationen? Wir diskutieren im c't uplink 43.5 Aspekte aus diesem Bereich: wie es um die Warnungen per SMS steht, was die Funktechnik Meshstastic leistet und wie sinnvoll ein Notfall-Kurstrafradio ist.

Garda in den vorigen Tagen hat das Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenschutz (BfK) spezifiziert, wie die Warnungen per SMS technisch umgesetzt werden – und ob Smartphones oder gar Hand...

c't Magazin (June 11, 2022)

#### Telematik-Tarif der HUK-Coburg: Eine durchschnittliche Auto-Fahrt ist 14 km lang

Seit drei Jahren bietet die HUK-Coburg eine Kfz-Versicherung an, die sich an der Fahrweise bemisst. Die dafür installierten Sensoren werfen Daten ab.



14 km lang ist die durchschnittliche Länge einer Fahrstrecke von Autofahrern, die einen Telematik-Tarif von HUK-Coburg abgeschlossen haben. Diese und andere Daten veröffentlichte die Versicherung anlässlich ihrer Bilanzpressekonferenz am Donnerstag.

Den seit drei Jahren existierenden Tarif nutzten 2021 demnach 450.000 Menschen, 50.000 mehr als im Jahr davor. Diese klieben sich dafür einen Telematik-Sensor von innen an die Windschutzscheibe und installieren eine App auf ihr Smartphone. Der Sensor registriert die Fahrweise, also Daten zum Beispiel zu Geschwindigkeit, Beschleunigung, Bremsen und diese Daten an die...

heise online (May 30, 2022)

#### IT-Versicherungsschutz für kleine Unternehmen und Freelancer

Einige Praxisbeispiele sollen verdeutlichen, welche Risiken kleine Unternehmen und Selbstständige besser versichern sollten und worauf man sich verzichten kann.



Wer Tarife für IT-Versicherungen im Netz vergleicht, wird schnell fündig. Doch der Tarifdschungel lässt sich nicht durch eine einfache Internetrecherche lichten. Während Großunternehmen und Konzerne ab 5000 Mitarbeitern auf klassische Versicherungsmärkte vertrauen, sind Selbstständige, Kleinunternehmer und mittelständische Unternehmen häufig auf sich allein gestellt. Gewerbetreibende müssen dabei komplexe Betriebsrisiken vorausschauend abschirmen, andere mit Privatpersonen, für die es Standardpolicen wie Zahnzusatz- oder Autoversicherungen gibt.

Der Autor, Geschäftsführer eines von Konditionen von mehr als 40 Vers...

iX Magazin (Feb 25, 2022)

#### Malware abwehren

Wie Schadsoftware den Mac befällt und was Sie dagegen tun können



Obwohl Apple immer mehr Sicherheitsmaßnahmen ergreift, sind auch Mac-Nutzer nicht vor Schadsoftware und Angriffen im Internet gefahrlos. Die Angriffe nehmen zu. Wir zeigen, wie Sie sich vor Malware schützen können, wie sich Malware in macOS verhält, wie Sie sie aufspüren und im Ernstfall wieder loswerden.

Login

Mac & i 4/2022, p. 90

## Topics in focus

BANKS

### Betrug mit Apple Pay & Co: Telefon-Bots sollen Verifizierungs-Codes erschleichen

Betrüger haben offenbar neue Wege gefunden, um gestohlene Kreditkartendaten mit Hilfe von Smartphone-Besitzern auf Einkaufstouren einzusetzen.



22.06.2022 17:09 Uhr | 4 Min. | von Lisa Richter

Mit automatisierten Anrufen versuchen Kriminelle, ihren Opfern die Verifizierungs-Codes zu entlocken, die zur Hinterlegung einer Kreditkarte in Apple Pay und anderen mobilen Bezahldiensten wie Google Pay und Samsung Pay erforderlich ist, berichtet das Magazin Motherboard. Betrüger würden dabei Apple Pay als den "leichtesten Weg" sehen, um mit gestohlenen Kreditkartendaten doch noch an Geld zu kommen.

**Token statt Kreditkartendaten**  
Beim neuen Einrichten eines

heise online (April 22, 2022)

### Andauernde Inflation: Banken fordern EZB zum schnelleren Handeln auf

Der Bundesverband deutscher Banken fordert die EZB auf, die Negativzinspolitik schneller zu beenden, um die Inflation zu bremsen. Die EZB lässt sich Zeit.



02.06.2022 07:07 Uhr | von Udo

Die Menschen in Deutschland müssen sich nach Erhöhung des Privatbankennennbundes bald längerfristig auf höhere Teuerungsraten einstellen. "Wegen statischer Basisrisiken bei den Energie- und Rohstoffpreisen sollte die Inflationsrate im weiteren Jahresverlauf zwar wieder etwas sinken. Mit Risiken vor über 3 Prozent dürfen die Verbraucher aber auch im Durchschnitt des kommenden Jahres deutlich über dem 2-Prozent-Ziel der Europäischen Zentralbank liegen", schreibt der Bundesverband deutscher Banken (BdB) in einer aktuellen Analyse, die am Donnerstag veröffentlicht wurde.

Inflation auf hohem

heise online (June 02, 2022)

### Lieber Smartphone als Filiale: Warum Filialbanken trotzdem Chancen sehen

Die Treue zur Hausbank spielt laut einer Umfrage eine immer kleinere Rolle. Doch für Regionalbanken bieten sich durch digitale Angebote auch neue Möglichkeiten.



03.06.2022 10:15 Uhr | von Walter Korfmann

Wenn es um digitale Bankgeschäfte geht, greifen immer mehr Menschen in Deutschland lieber zum Smartphone, als sich vor eine Computertastatur zu setzen. Laut einer repräsentativen Umfrage des IT-Brancheverbands ETKom nutzen zwei Drittel (67 Prozent) das Mobiltelefon, vor drei Jahren waren es noch 52 Prozent. Mehrere Banken bestätigen heute online auf Nachfrage den Trend: 86 Prozent agieren sie im aktuell noch in unterschiedlicher Ausprägung.

Laut der Umfrage unter 1.004 Deutschen ab 16 Jahren setzt sich das Smartphone auch bei Menschen ab 65 Jahren immer mehr durch. Knapp 80 Prozent der Befragten jeden Alters erleben teilweise online. Seit Beginn

heise online (June 03, 2022)

### Jetzt kaufen, später zahlen?

Wann man von Klarna, PayPal & Co. besser die Finger lässt



Mit Diensten wie Klarna und PayPal kann man beim Onlineeinkauf später oder in Raten zahlen. Wie erklären, in welchen Fällen "Später zahlen" sicher und bequem ist, wann man unbedingt draufpakt - und worauf bei allen jungen Menschen aufpassen sollten.

Von Markus Monti

**ct kompakt**

- Wer "jetzt bezahlen" bei Klarna und PayPal nutzt, führt sicher. Wie beim Kaufauftrag kommt und die Bank, dem Rest ist Geld.
- Für Kartenzahlungen verlangen die beiden Anbieter jedoch vergünstigtere hohe Zinsen.
- Die aggressive Marketing der Anbieter kann zu irreführenden Werben, mit der Gefahr, sich zu überschulden.

Zu den beliebtesten Online-Shopping-Plattformen gehören Amazon und eBay. In den vergangenen Jahren sind aber auch die schwedische Zahlungsgigant Klarna und die amerikanische PayPal zu den beliebtesten geworden.

c't 14/2022 p. 132

### Bundestag: Gutachter warnen vor "Welt ohne Bargeld"

Münzen und Scheine sind laut Forschern unerschütterlich, etwa beim Datenschutz. Setzen sich Trends im Zahlungsmarkt fort, könnte eine Grundversorgung nötig sein.



03.07.2022 10:38 Uhr | von Stefan Arnsperger

Das Büro für Technikfolgen-Abschätzung beim Deutschen Bundestag (TfA) hat in einer neuen Studie Veränderungen der klassischen Banken- und Bezahlssysteme sowie des damit einhergehenden Machtgefüges analysiert. Es warnt im Resümee vor einer "Welt ohne Bargeld" und dem damit verbundenen Einfluss von Big-Tech-Konzernen aus den USA und China auf das Finanzwesen. Damit werde sich künftig "Stärken die Frage nach der Erhaltung der Handlungsfähigkeit des europäischen Bankensystems stellen".

"Gegenspieler unbarer Zahlen  
Zahlungsmittel als Kollateralschaden"

heise online (July 10, 2022)

### Umfrage: Fast zwei Drittel der Bundesbürger nutzen Finanz-Apps

Die Mehrheit der Erwachsenen in Deutschland nutzt Banking-Apps, geht aus einer Umfrage hervor. Viele wünschen sich eine zentrale App für alle Dienste.



06.04.2022 06:24 Uhr | von Udo

Knapp zwei Drittel der Erwachsenen in Deutschland nutzen Finanz-Apps wie PayPal, Klarna oder Trade Republic. Das ergab eine repräsentative Umfrage von YouGov, die der führende Betreiber von Internetbanken, DE-CIX, in Auftrag gegeben hat. 28 Prozent der Befragten würden sogar eine all-in-one-App für verschiedene Finanzdienstleistungen verwenden, geht aus der am Mittwoch in Frankfurt veröffentlichten Studie hervor. Allerdings haben hier viele Menschen Sicherheitsbedenken.

Suche nach Überblick  
Von einer zentralen Finanz-App

heise online (April 06, 2022)

### Pro & Contra: NFC-Zahlungen im iPhone öffnen?

iPhone-Besitzer dürfen bislang nur mit Apple Pay an NFC-Kassen zahlen. NFC-Wallets anderer Anbieter gibt es nicht. Sollte sich das ändern?



08.06.2022 18:43 Uhr | 4 Min. | von Ben Schürmann, Lisa Richter

Apple kontrolliert die Bezahlfunktionen des iPhone ganz genau. So gibt es mit Apple Pay genau einen zugänglichen Dienst, der die Zahl in den Geldern verbaute NFC-Schrittschleife für kontaktlose Payment nutzen darf. Allerdings wächst der Druck von außen: Sei fordern Banken seit längerem, NFC-Zahlungen in ihren eigenen Apps nutzen zu können, damit es keinen Zwang zu Apple Pay mehr gibt. Hierzu laufen sogar erste Klagen und auch die EU-Kommission schaut sich das Thema genau an.

Währenddessen beginnt Apple, seine "Fan-to-Pay"-Funktion umzusetzen, mit der das iPhone zum NFC-bezahlenden Drittanbieter ist als ein

Mac & i 4/2022, p. 7

### Gefunktetes Geld

Peer-to-Peer-Zahlung per Ultrabreitbandfunk

Der Chiphersteller NXP und die medienanbahnende Bank FING wollen Zahlungen von Smartphone zu Smartphone mit dem Ultrabreitbandfunk UWB schicken. Das überreicht, denn mit NFC geht das längst.

Verbreitet: Zweifelsfrei

NXP und FING sind seit Jahren in einem ultrahochfrequenten (UHF) Bereich, um Zahlungen zu ermöglichen. Die Partner setzen auf Ultrabreitbandfunk (UWB), die mit UWB über NFC-Protokolle (NFC) funktionieren. Neben Zahlungen kann UWB auch andere Funktionen ermöglichen, wie zum Beispiel das Öffnen von Türen oder das Öffnen von Autos. UWB ist ein breiteres Spektrum als NFC.

Banken können diese Zahlungsmittel per Ultrabreitbandfunk (UWB) senden, um Zahlungen zu ermöglichen. Bankkunden können Zahlungen über NFC oder UWB tätigen. UWB ist ein breiteres Spektrum als NFC.

UWB ist ein breiteres Spektrum als NFC. UWB ist ein breiteres Spektrum als NFC.

UWB ist ein breiteres Spektrum als NFC. UWB ist ein breiteres Spektrum als NFC.

c't 17/2022, p. 32

### Bundesbank: Weniger Bargeldzahlung, mobil und kontaktlos nimmt zu

Die Grundfesten von "Bargeldzahlung und kontaktlos" wackeln. Auch wenn noch mehr als die Hälfte am liebsten bar zahlt, sind Karten und Smartphones auf dem Vormarsch.



06.07.2022 05:45 Uhr | von Walter Korfmann

Die Liebe der Deutschen zum Bargeld lässt langsam nach. Laut der Bundesbank wurden im vergangenen Jahr zwar über die Hälfte der Bezahlvorgänge für Warenkäufe und Dienstleistungen mit Scheinen und Münzen beglichen, doch waren das vor fünf Jahren noch fast drei Viertel. Das geht aus einer am Mittwoch veröffentlichten Untersuchung der Zahlungsmittel in Deutschland hervor, die die Deutsche Bundesbank regelmäßig durchführt.

"Das Zahlungsverhalten hat sich in den vergangenen Jahren verändert. Die Deutsche Bundesbank hat erklärt, dass die Zahlungen mit Bargeld im Vergleich zu den Zahlungen mit Karte und Smartphone zurückgegangen sind."

heise online (July 06, 2022)